

# ACOREL (VERSION WEB)

Accompagnement  
à la **C**Onduite du **RE**Logement

# Introduction

En charge du relogement de locataires dans le cadre d'opérations de renouvellement urbain, Eohs a très rapidement développé un outil de gestion du processus de relogement. Cette application permet de centraliser l'ensemble des données nécessaires pour mettre en relation les souhaits des locataires et l'offre mobilisable. ACOREL s'adresse à tous les organismes désireux de mener en interne leurs opérations de relogement effectuées dans le cadre de démolitions.

ACOREL vous permet de gérer vos opérations tout au long du processus de relogement :

- ✦ Elaboration de fiches individuelles pour chaque ménage : situation familiale et professionnelle, le logement, souhaits en terme de relogement (typologie, secteur), appréciation qualitative du ménage, suivi social, problèmes de santé...les fiches sont réactualisables tout au long de l'opération ;
- ✦ Exportation de données nécessaires à la production de diagnostics
- ✦ Calcul automatique du taux d'effort financier actuel et futur du ménage, de la position des ressources du ménage par rapport au plafond PLUS ;
- ✦ Gestion opérationnelle des relogements, avec consultation et édition des propositions de logement ;
- ✦ Edition par adresse / allée de l'état d'avancement des relogements ;
- ✦ Possibilité d'attacher des documents pdf avec la fiche locataire ;
- ✦ Liste des ménages à interroger dans le cadre de l'enquête de satisfaction post relogement ;
- ✦ Bilan d'avancement de l'opération : compilation des données nécessaires à l'évaluation de l'opération selon les critères de l'ANRU, remplissage automatique des données du tableau RIME demandé par la DDT.

**La version Web de cette application offre une grande flexibilité d'utilisation (accessibilité simplifiée aux données avec uniquement une connexion internet) et un partage instantané de ces informations.**

Le présent manuel est destiné d'une part à présenter les principales fonctionnalités de cette application et d'autre part à faciliter sa prise en main.

Une démonstration informatique est disponible depuis notre site internet - [www.eohs.org](http://www.eohs.org) outils / acorel.

# L'écran d'accueil

❶ Permet d'accéder à la liste des ménages déjà saisis, de créer un nouvel enregistrement, de rechercher un enregistrement spécifique.


❷ Permet de visualiser l'avancement des relogements par adresse

❸ Permet de consulter les souhaits de relogement et de typologie de l'ensemble des ménages en attente d'une proposition des fiches ménages


❹ Permet de réaliser des statistiques sur les données saisies (profil du ménage, du relogement)

❺ En quelques Clics, ACOREL génère un fichier prêt à être intégré dans le tableau « RIME ». Les champs nécessaires sont identifiés en rouge dans les différents formulaires.

❻ Consultation de la liste des ménages à enquêter dans le cadre de la satisfaction post relogement



## ACOREL



Isabelle TANDONNET

Nom de l'opération :	Démonstration	Nombre de logements à démolir :	77
Commune :	LYON	Nombre de ménages à reloger :	255
Bailleur :	OPH	Date de début de l'opération :	22/03/2015
		Date prévue de fin de l'opération :	22/04/2019

### État d'avancement des relogements au 24/07/2018

Nombre de fiches ménages saisies			
33			
Reste à reloger		Déjà relogés	
31		2	
Proposition en cours	Sans proposition en cours		
3	28		

❶ Fiches locataires

❷ Avancement par adresse

❸ Positionnement

❹ Statistiques

Administration

Notice d'emploi

❺ Export RIME

❻ Enquête de satisfaction

Déconnexion

Eohs - 3 rue de la Claire - 69009 LYON - Etudes Observation Habitat Statistiques

# 1 Accéder à la liste des ménages enregistrés



ACOREL



Cette fenêtre permet d'accéder à l'ensemble des fiches individuelles.

Il est possible de faire une recherche (filtre) sur l'ensemble des champs présents sur ce formulaire.

Il est également possible de trier par ordre croissant ou décroissant les données sur l'ensemble des colonnes

C'est d'ici que l'on crée une nouvelle fiche ménage et que l'on génère un « .pdf » de l'ensemble des fiches saisies

Afficher  éléments
Rechercher :

Nom	Prénom	Adresse	Urgence	Etat relogement	Date entretien
1locataire	Bertrand	3 rue de la Claire	Oui	En cours	22/02/2015
1NomDeFamille	Céline	6 rue de la Claire		Relogé	06/11/2014
3locataire		9 rue de la Claire		Relogé	
4locataire		9 rue de la Claire		Relogé	
5locataire		9 rue de la Claire		Relogé	
Aalocataire	Marcel	9 rue de la Claire		Non relogé	
Blabla	Carine	6 rue de la Claire		Relogé	
DURANT	Gaston	3 rue de la Claire	Oui	Relogé	20/05/2014
LAMI	Albert	9 rue de la Claire		Non relogé	
lenom	prénom1			Non relogé	

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 11 éléments

Précédent
1
2
Suivant

Ch choisir une fiche locataire (clic sur nom)

Nouvelle fiche
Imprimer



# Aperçu des fiches personnalisées

Cette fiche regroupe la totalité des informations du ménage :

- ✦ Situation familiale
- ✦ les informations sur les enfants/hébergés
- ✦ la situation économique
- ✦ le logement actuel
- ✦ les souhaits de relogement
- ✦ les contraintes particulières liées au relogement

De cette fiche vous pouvez :

- ✦ Accéder aux propositions de relogement
- ✦ Revenir à la liste des ménages
- ✦ Imprimer cette fiche
- ✦ Créer la fiche CAL
- ✦ Attacher des documents « .pdf » utile au relogement


**ACOREL**


**Situation familiale**
Enfants et hébergés
Situation économique
Le logement actuel
Souhaits de relogement
Contraintes particulières

Date de l'entretien
Enquêteur
Urgence du relogement
Libellé urgence

**Les habitants**

Statut d'occupation
Nom de famille
Numéro de locataire

Adresse mail
Numéro de téléphone
Personnes présentes à l'entretien

**Locataire**
Civilité
Nom
Prénom
Date de naissance
Nationalité
Pièces d'identité
Validité
Papier d'identité non vus

**Conjoint ou colocataire**
Statut
Statut colocataire
Civilité
Nom
Prénom
Date de naissance
Nationalité
Pièces d'identité
Validité




Nom : Lorem - Prénom : Dolores - Adresse : - État : Non relogé

Accueil
Propositions
Liste des locataires
PDF
Fiche CAL
Docuthèque
Déconnexion
Supprimer

# La proposition de relogement :

Cet écran vous permet d'enregistrer les propositions de relogement qui sont faites auprès des ménages. Il est possible de créer autant de proposition que l'on veut mais il ne doit y avoir qu'une proposition en cours.

A partir du moment où la proposition est acceptée le ménage est considéré comme étant relogé.



**Proposition 1** [Ajouter](#)

**Proposition 1**


<b>Etat de la proposition</b> <input type="text" value="En cours"/>	<b>Code logement</b> <input type="text"/>
<b>Accord CAL</b> <input type="text"/>	<b>Type de relogement</b> <input type="text"/>
<b>Date visite</b> <input type="text"/>	<b>Indemnisation</b> <input type="text"/>
<b>Date dernier état</b> <input type="text"/>	<b>Relogement HLM</b> <input type="text"/>
<b>Adresse</b> <input type="text"/>	<b>Changement de bailleur</b> <input type="text"/>
<b>Code postal</b> <input type="text"/>	<b>Nombre de pièces</b> <input type="text"/>
<b>Quartier</b> <input type="text"/>	<b>Surface habitable (m2)</b> <input type="text"/>
<b>Commune</b> <input type="text"/>	<b>Étage</b> <input type="text"/>
<b>ZUS</b> <input type="text"/>	<b>Statut d'occupation futur</b> <input type="text"/>
<b>Localisation Agglo</b> <input type="text"/>	<b>Nature du logement</b> <input type="text"/>
<b>Loyer de base (€)</b> <input type="text"/>	<b>Type de financement</b> <input type="text"/>
<b>Charges (€)</b> <input type="text"/>	<b>Age du bâti</b> <input type="text"/>
<b>Nature des charges</b> <input type="text"/>	<b>Bailleur</b> <input type="text"/>
<b>Simulation de l'APL (€)</b> <input type="text"/>	<b>Si bailleur HLM</b> <input type="text"/>
<b>Loyer résiduel (€)</b> <input type="text"/>	<b>Réservataire</b> <input type="text"/>
<b>Taux d'effort futur (%)</b> <input type="text"/>	<b>Accompagnement social</b> <input type="text"/>

**Nom :** Lorem - **Prénom :** Dolores - **Adresse :**

**Date de déménagement**

[Accueil](#)  
[Fiche locataire](#)  
[Liste des locataires](#)  
[Déconnexion](#)

## ② Visualiser l'avancement des relogements par adresse



ACOREL



Afficher
25
éléments
Rechercher :

Nom	Prénom	Urgence	Etage	Etat relogement	Date entretien
lenom	prénom1			Non relogé	
Lorem	Dolores			Relogé	
3 rue de la Claire					
DURANT	Gaston	Oui	3	Relogé	20/05/2014
1locataire	Bertrand	Oui	8	En cours	22/02/2015
6 rue de la Claire					
Blabla	Carine			Relogé	
1NomDeFamille	Céline		RDC	Relogé	06/11/2014
9 rue de la Claire					
LAMI	Albert			Non relogé	
3locataire			1	Relogé	
Aalocataire	Marcel		13	Non relogé	
4locataire			2	Relogé	
5locataire			3	Relogé	

Affichage de l'élément 1 à 11 sur 11 éléments

Précédent
1
Suivant

Imprimer

Eohs - 3 rue de la Claire - 69009 LYON - Etudes Observation Habitat Statistiques

### ③ Consultation des souhaits de relogement et de typologie des ménages en attente d'une proposition

Ce formulaire présente les souhaits (typologie et secteur) des ménages en attente d'une proposition de relogement.

Il permet de réaliser une recherche par commune souhaitée, ordre du souhait et la typologie.



**ACOREL**



#### Aide au positionnement des ménages sans proposition

Afficher  éléments
Rechercher :

Souhaits locataires			Données économiques	
Sélectionner une commune ▼	Ordre du souhait ▼	Sélectionner une typologie ▼	Ressources ménage	Montant APL
<b>LAMI Albert</b>				
GIVORS	1	T6,T4 BIS,T5	2880.00	100.00
RIVE-DE-GIER	2			
SAINT-CHAMOND	3			
<b>Aalocataire Marcel</b>				
LYON--1ER-ARRONDISSEMENT	1	T1 BIS,T2 BIS,T2	6000.00	67.00
LYON--2E--ARRONDISSEMENT	2			
LYON--3E--ARRONDISSEMENT	3			
<b>lenom prénom1</b>				
TASSIN-LA-DEMI-LUNE	1	T3,T4,T3 BIS	900.00	420.00
PARIS-6E-ARRONDISSEMENT	2			
	3			

Affichage de l'élément 1 à 9 sur 9 éléments

Précédent
1
Suivant



Imprimer

Eohs - 3 rue de la Claire - 69009 LYON - Etudes Observation Habitat Statistiques



# Les propositions de relogement

Ce formulaire présente les différentes propositions de logements faites au locataire.

**ACOREL**

Anciennes propositionsProposition 2Ajouter

**Proposition 1**

Etat de la proposition	Acceptée	Code logement	1274121242
Accord CAL	accordé par la cal du 01 04 2015	Ex locataire	
Date visite	18/03/2015	Type de relogement	
Date dernier état		Indemnisation	a été remboursé de sa facture d
Nom groupe		Relogement HLM	Oui
Adresse	2 Chemin du Bois	Changement de bailleur	Oui
Code postal	69002	Nombre de pièces	T4
Quartier	2e	Surface habitable (m2)	74.00
Commune	LYON	Étage	2
QPV		Statut d'occupation futur	Parc social
Localisation Agglo		Nature du logement	Collectif
Loyer de base (€)	458.00	Type de financement	PLUS CD
Charges (€)	127.00	Age du bâti	
Nature des charges	Collectives	Bailleur	ABA
Simulation de l'APL (€)	100.00	Si bailleur HLM	Même Bailleur HLM
Loyer résiduel (€)	485.00	Réservataire	

Taux d'effort futur (%)18.65  
**Nom : APPART - Prénom : Marcel - Adresse : 62 rue de la République - LYON** **Accompagnement social** Oui

Accueil  
Fiche locataire  
Liste des locataires  
Déconnexion

# Docuthèque

Utiliser ce formulaire pour stocker vos documents au format dématérialisé PDF.

Les documents sont "attachés" à un locataire.

Il est possible de sélectionner plusieurs documents en utilisant la touche CTRL dans la limite de 40Mo.

Les caractères spéciaux n'étant pas autorisés ils seront automatiquement remplacés.



ACOREL



Documents disponibles :

[fiche\\_cal\\_pdf](#)

[introduction\\_to\\_dataface\\_pdf](#)

Ajouter un fichier

Utiliser ce formulaire pour stocker vos documents au format dématérialisé PDF.  
Les documents sont "attachés" à un locataire.  
Il est possible de sélectionner plusieurs documents en utilisant la touche CTRL dans la limite de 40Mo.  
Les caractères spéciaux n'étant pas autorisés ils seront automatiquement remplacés.

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

Télécharger

Fiche locataire

Eohs - 3 rue de la Claire - 69009 LYON - Etudes Observation Habitat Statistiques